



RÉMUNÉRATION - AVANTAGES

En fonction de votre âge, votre rémunération minimale est fixée ainsi :

RÉMUNÉRATION BRUTE MENSUELLE MINIMALE D'UN APPRENTI

	16 - 17 ANS	18 - 20 ANS	21 - 25 ANS	26 ANS ET PLUS
1 ^{ÈRE} ANNÉE	27 % du Smic	43 % du Smic	53% du SMIC	100% du Smic
2 ^{ÈME} ANNÉE	39 % du Smic	51 % du Smic	61% du SMIC	100% du Smic

> PERMIS DE CONDUIRE 500 €

pour tout apprenti(e) inscrit en auto-école

> AUCUN FRAIS DE FORMATION

> INTERNAT POSSIBLE

> SELF-CAFÉTÉRIA

> PARKING À PROXIMITÉ

Gare à 10 min (Pierrelatte)

> TRANSPORTS SCOLAIRES



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pré-inscription dès Janvier.

Dossier de candidature complété.

Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.

Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.

Signature d'un contrat d'apprentissage ou Attestation d'engagement de l'employeur.



CDI, Salles informatiques,
Transport scolaire
Parking gratuit à proximité

UFA

UNITÉ DE FORMATION pour APPRENTIS

BOURG-SAINT-ANDÉOL (07) - 21 Avenue Notre Dame

Tél. 04 75 54 52 50 / E-mail : ufa@marie-rivier.com

Site internet : www.marie-rivier.com



FILIÈRE
COMMERCE
BTS NDRC

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS NDRC exerce son activité dans toute forme d'organisation - artisanale, commerciale ou industrielle, associative, publique - proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu'elle met en œuvre une démarche commerciale.

A l'issue de la formation, le titulaire sera capable de :

- **Négocier et Vendre**
- **Entretenir la relation client à distance et digitaliser la relation client**
- **Animer des réseaux**

CONDITIONS D'ADMISSION

- **Âge** : de 17 à 29 ans révolus
- **Niveau d'entrée** : être titulaire d'un baccalauréat général, professionnel, technologique ou d'un titre équivalent de niveau 4

CONTENU DE LA FORMATION

1350 h en centre d'apprentissage. Durée 2 ans

Rythme de l'alternance : 2 jours / semaine en formation (selon planning de formation)

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- E1 – Culture générale et expression
- E2 – Communication en langue vivante étrangère 1 : Anglais
- E3 – Culture économique, juridique et managériale

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- U4 – Relation client et négociation vente
- U5 – Relation client à distance et digitalisation
- U6 – Relation client et animation de réseaux

EXAMENS

Niveau V - Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

- **E1** – Culture Générale et expression : Épreuve ponctuelle écrite
- **E2** – Communication en langue vivante étrangère 1 : Épreuve ponctuelle orale
- **E3** – Culture économique, juridique et managériale : Épreuve ponctuelle écrite
- **E4** – Relation client et négociation-vente : Contrôle en Cours de Formation
- **E5** – Relation client à distance et digitalisation : Épreuve ponctuelle écrite
- **E6** – Relation client et animation de réseaux : Contrôle en Cours de Formation

POURSUITES D'ÉTUDES

- Licences professionnelles
- Bachelor en marketing digital
- Management
- Gestion des entreprises
- Ressources humaines
- Communication...

DÉBOUCHÉS

Les appellations les plus courantes des emplois sont les suivantes :

- Vendeur.se - Représentant.e - Commercial.e - Conseiller.ère commercial.e - Chargé.e d'affaires ou de clientèle - Technico-commercial.e
- Téléconseiller.ère - Conseiller.ère clientèle
- Animateur.rice commercial.e site e-commerce - Assistant.e responsable e-commerce



CO-CONSTRUCTION DU PARCOURS

- Aide à la recherche d'entreprise,
- Accompagnement personnalisé à la détermination du projet d'orientation
- Contacts réguliers avec les entreprises partenaires : interventions de professionnels, visites d'entreprise...



EQUIPE DE FORMATEURS PROFESSIONNELS ET ENSEIGNANTS



DES MOYENS TECHNIQUES À DISPOSITION DES APPRENANTS

Outils et d'applications variées pour développer leurs compétences techniques notamment : WordPress (création d'un site vitrine), Prestashop (création d'un site marchand), Sphinx (création d'enquêtes commerciales), Office 365 (messagerie, cloud, pack office (Word, Excel, Powerpoint))